

# Algemene Voorwaarden CRU Particulieren

## 1. Identiteit verkoper / dienstverlener

- CRU** PUUR nv  
Met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196  
BTW-BE-0544.328.861, RPR Brussel
- CRU-markten** De verschillende vestigingen waar CRU haar diensten verleent. Een actueel overzicht van de CRU-markten is te raadplegen via [www.cru.be](http://www.cru.be) of de Klantendienst.
- Klantendienst** De Klantendienst van CRU is bereikbaar per e-mail via [info@cru.be](mailto:info@cru.be) of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Telefonisch kan de Klant zich rechtstreeks wenden tot zijn/haar CRU-markt. Meer info op [www.cru.be](http://www.cru.be).

## 2. Definities

- CRU-lid** Een Klant die zich online of in een CRU-markt heeft geregistreerd.
- Klant** De natuurlijke persoon, consument, die gebruik maakt van de diensten aangeboden door CRU.
- Consument** Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

## 3. CRU Lidmaatschap

3.1. Toepassingsgebied en doel: Door de aanvraag tot aanmaak van een CRU-profiel en registratie als CRU-Lid neemt de Klant kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden CRU-lidmaatschap, kan hij/zij geen gebruik meer maken van de door CRU aangeboden, al dan niet exclusief voor CRU-leden voorbehouden, diensten.

Met de bepalingen in deze afdeling wordt beoogd de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit een (aanvraag tot) CRU-lidmaatschap.

3.2. **Aanvraag registratie CRU-Lid:** De registratie als CRU-lid is geheel kosteloos en kan online via de website van CRU gebeuren of offline in één van de CRU-markten. CRU beslist als enige over de toekenning van de aanvraag zonder enige verantwoording verschuldigd te zijn. Er wordt slechts één CRU-profiel (en bijgevolg ook de identificatiemiddelen die daarbij horen) per particulier toegekend. Het CRU-profiel en haar identificatiemiddelen blijven te allen tijde eigendom van CRU. De overeenkomst die tot stand komt tussen CRU en de Klant via een correcte en aanvaarde registratie, online of via de CRU-markt, is van onbepaalde duur.

3.3. **Voordelen:** Via het gebruik van één van de identificatiemiddelen van het CRU-profiel kunnen CRU-leden automatisch en onmiddellijk alle specifieke voordelen gekoppeld aan het gebruik van het CRU-profiel bij CRU genieten. CRU bepaalt als enige welke voordelen zij aan het CRU-profiel koppelt alsook onder welke voorwaarden, met inbegrip van aard, omvang, duur, deelnemende CRU-markten, doelgroep, enz. De voordelen die voortvloeien uit het gebruik van het CRU-profiel zijn niet cumuleerbaar met andere voordelen, niet overdraagbaar, niet in te ruilen of te wisselen tegen contanten en zijn nooit met terugwerkende kracht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De voordelen waar het CRU-lid recht op heeft, moeten steeds binnen de vermelde termijn worden opgehaald.

3.4. **Gebruik van het CRU-profiel:** De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van zijn CRU-profiel. Hij zal CRU integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de aanvraag of het beheer van het CRU-profiel, of een verkeerd gebruik van het CRU-profiel.

3.5. **Stopzetting van het CRU-profiel door de Klant:** De Klant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn CRU-profiel te verwijderen. Dit kan door schriftelijke kennisgeving aan de Klantendienst. Als datum van stopzetting geldt in dat geval de datum van ontvangst van de kennisgeving door CRU. Het stopzetten van het CRU-profiel impliceert dat er niet langer gebruik kan worden gemaakt van (de identificatiemiddelen van) het CRU-profiel op basis waarvan de Klant de voordelen of functionaliteiten die aan het CRU-profiel zijn gekoppeld, genoot of benutte.

3.6. **Verlies, diefstal of misbruik:** Elk verlies, elke diefstal of elk vermoeden van misbruik van (een identificatiemiddel van) het CRU-profiel dient onmiddellijk door de Klant te worden gemeld aan CRU via de Klantendienst of een CRU-markt. CRU kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het CRU-profiel zoals bv. de CRU-kaart, noch voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van het CRU-profiel al dan niet via het gebruik van de identificatiemiddelen. CRU kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de Klant als gevolg van verlies, diefstal, blokkering of soortgelijke situaties, geen of slechts gedeeltelijk een bepaald voordeel kan genieten.

3.7. **Stopzetting van het CRU-profiel door CRU:** CRU heeft te allen tijde het recht om de werking van een CRU-profiel stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Dit is het onder meer het geval wanneer sprake is van (een vermoeden van) misbruik, frauduleus handelen of ander ongeoorloofd gebruik van het betreffende CRU-profiel. CRU heeft in dat geval ook het recht verstrekte voordelen terug te vorderen, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken op basis van deze Voorwaarden of de wet. Blokkering door CRU van een identificatiemiddel van het CRU-profiel is eveneens mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant wanneer het nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van de financiële belangen van CRU, bijvoorbeeld indien de CRU-kaart in een

verkooppunt wordt achtergelaten; in geval van verlies of diefstal; of indien er gedurende twee jaar geen activiteiten meer worden verricht door middel van dat identificatiemiddel. De stopzetting van het CRU-profiel door CRU kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding ten voordele van de Klant.

3.8. **Vervanging identificatiemiddelen:** CRU kan te allen tijde bij gemotiveerd verzoek van de Klant de CRU-kaart vervangen (bv. defecte, beschadigde kaart) door een nieuwe CRU-kaart met toekenning van een nieuwe QR-code of toestaan dat er een nieuwe CRU-login wordt gecreëerd ter vervanging van de voorgaande.

3.9. **Digitaal kasticket:** CRU-Leden kunnen opteren voor een digitaal kasticket. Het kasticket wordt na aankoop per e-mail aan het CRU-lid bezorgd. Het digitale ticket is een rechtsgeldig kasticket.

## 4. Reservatie en afhaaldienst

4.1. **Bestelling plaatsen in een CRU-markt:** Een CRU-lid kan een reservatie voor artikelen plaatsen door contact op te nemen met de CRU-markt waar hij/zij de reservatie wil afhalen. Een reservatie kan kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd tot 48 uur vóór het tijdstip van afhaling. Bij annulering van een reservatie na dat tijdstip of het louter niet afhalen van de reservatie zonder enige berichtgeving aan de CRU-markt van een gemaakte reservatie, zal de Klant aansprakelijk zijn voor de aan CRU berokkende schade.

4.2. **Dienstverlening Afhalen en Thuisleveringen CRU:** De Klant kan via de website [www.cru.be](http://www.cru.be), per e-mail of telefonisch bij zijn/haar CRU-markt een reservatie of bestelling plaatsen voor goederen uit het assortiment van CRU dat daartoe wordt aangeboden. Vervolgens wordt door CRU een reservatie klaargezet voor afhaling of een bestelling bij de Klant thuis geleverd op een afgesproken ogenblik. Thuisleveringen kunnen alleen plaatsvinden in de daarvoor in aanmerking komende regio's en momenten (online te raadplegen of via de Klantendienst).

Een reservatie plaatsen kan tot middernacht vóór de gekozen afhaaldag in functie van de beschikbare capaciteit. De Klant ontvangt een e-mail waarin de reservatie, afhaaldatum en afhaallocatie worden bevestigd.

4.3. **Aanbod en assortiment:** CRU stelt een assortiment ter beschikking voor de dienstverlening Afhalen en Thuisleveringen CRU. Een basisassortiment is online te raadplegen via [www.cru.be](http://www.cru.be). Voor meer info over eventuele bijkomende beschikbare artikelen, neemt de Klant contact op met zijn/haar CRU-markt.

Het assortiment dat beschikbaar wordt gesteld, geldt zolang de voorraad strekt en kan op elk moment door CRU worden gewijzigd. CRU bepaalt zo ook geheel vrij of een artikel uit het assortiment al dan niet kan worden aangeboden of beschikbaar is voor afhaling en/of thuislevering.

CRU doet al het mogelijke om de door Klant gereserveerde of bestelde artikelen tijdig te verzamelen in functie van de beschikbare voorraad. Indien de gereserveerde of bestelde goederen niet voorradig zijn, deelt CRU dit mee aan de Klant.

4.4. **Prijzen:** Alle prijzen worden inclusief btw vermeld op [www.cru.be](http://www.cru.be). Deze prijzen zijn indicatief gelet op het feit dat deze nog onderhevig zijn aan schommelingen van de markt of gelet op het feit dat het seizoensproducten betreft. De Klant kan zich bij zijn/haar CRU-markt informeren over de toepasselijke dagprijs op het ogenblik dat hij/zij een reservatie of bestelling plaatst. De prijs is deze die van toepassing is op het product op het ogenblik dat dit wordt toegevoegd aan de reservatie/bestelling die wordt klaargemaakt met het oog op levering (opmaak kasticket wanneer alle artikelen van de reservatie/bestelling zijn omgehaald).

4.5. **Weigering reservatie of bestelling:** CRU kan een reservatie of bestelling weigeren in volgende, niet limitatief opgesomde, gevallen:

- 1 Wanneer een ernstig vermoeden bestaat van misbruik of kwade trouw door de Klant
- 2 Bij overmacht
- 3 In geval van herhaaldelijke afwezigheid op het afgesproken tijdstip van afhaling/levering; of een openstaande schuld. In dat geval behoudt CRU zich eveneens het recht voor de Klant voor toekomstige reservaties of bestellingen te blokkeren en/of andere maatregelen te nemen teneinde de rechten van CRU te vrijwaren
- 4 CRU kan naar eigen inzicht ook bij grote volumes of zware orders de reservatie of bestelling weigeren of oordelen dat het volume zal worden beperkt of slechts een deel daarvan zal worden ter beschikking gesteld van de Klant. CRU zal de Klant daar steeds voorafgaand aan de afhaling of levering over contacteren.

4.6. **Afhalen:** Afhalen kan op het afgesproken tijdstip op de daarvoor voorziene locatie. Na controle in het afhaalpunt kan de Klant vrij beslissen of hij/zij de reservatie volledig aankoopt, gedeeltelijk of helemaal niet. Indien de gereserveerde goederen niet in voorraad zijn, biedt CRU bij de afhaling, in de mate van het mogelijke, een alternatief aan dat de Klant op dat moment nog kan weigeren. De koopovereenkomst komt pas tot stand wanneer de Klant de artikelen afhaalt en aan de kassa van het afhaalpunt betaalt. Omdat de Klant de artikelen reserveert en pas aankoopt nadat hij/zij ze kan bekijken in het afhaalpunt van de Verkoper, is er geen sprake van een verkoop op afstand. De Klant heeft hierdoor bijgevolg ook geen herroepingsrecht. De Klant verklaart zich akkoord met de gegevens vermeld op het kasticket wanneer hij/zij de artikelen meeneemt. CRU kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van bederf of kwaliteitsvermindering of -afwijkingen van de koopwaar in geval van laattijdige afhaling. Reservaties die niet worden opgehaald, zonder tijdige kennisgeving, kunnen worden aangerekend en het voorwerp uitmaken van een aparte facturatie.

De Klant die een reservatie plaatst haalt zelf de reservatie af, dan wel een meerderjarig vertegenwoordiger. CRU is gerechtigd de persoon die zich aanmeldt op het met de Klant afgesproken tijdstip met vermelding van de naam van de Klant als gevolmachtigd te beschouwen door de Klant voor de afhaling van de reservatie en de betaling van het saldo.

Bier en wijn kunnen niet worden overhandigd aan minderjarigen die de leeftijd van 16 jaar niet hebben bereikt. Overige alcoholische dranken worden enkel overhandigd aan meerderjarigen. Bij twijfel over de leeftijd van de persoon die de goederen ontvangt, zal de overhandiging van alcoholische dranken worden geweigerd (worden uit de reservatie gehaald), tenzijsluitend kan worden aangetoond dat de ontvangende persoon de wettelijk vereiste minimumleeftijd heeft verworven.

4.7. **Servicekost:** De toepasselijke servicekost wordt duidelijk meegedeeld op het ogenblik van het plaatsen van de reservatie.

4.8. **Leeggoed bij afhaling:** Het is niet mogelijk leeggoed terug te bezorgen aan CRU bij afhaling van gereserveerde artikelen.

4.9. **Betaling Afhaling:** De Klant betaalt bij afhaling. Betaling bij afhaling is mogelijk via bancontact, kredietkaart, elektronische maaltijdcheques of cash.

Wanneer de Klant het saldo niet kan volbrengen (ontoereikend saldo, afwezigheid elektronisch betaalmiddel, ...) worden de artikelen niet meegegeven aan de Klant. Alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de gereserveerde producten kunnen hierbij verhaald worden op de Klant.

4.10. **Annulatie/wijziging reservatie door de Klant:** Een reservatie kan door de Klant worden geannuleerd uiterlijk tot 48u voorafgaand aan de dag van afhaling. De Klant neemt hiervoor contact op met zijn/haar CRU-markt. Een wijziging van de leveringsdatum en/of het leveringstijdsvenster kan onder dezelfde voorwaarden. Na deze periode is een annulatie of wijziging niet mogelijk en zal de Klant instaan voor alle kosten die verbonden zijn aan de reservatie.

4.11. **Afhaling nalaten:** Is de Klant niet aanwezig op het afgesproken tijdstip voor het ophalen van de gereserveerde artikelen, dan wordt hij hierover in eerste instantie telefonisch gecontacteerd.

● Indien de Klant **niet te bereiken** is, wordt de reservatie geannuleerd. Alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de gereserveerde goederen kunnen hierbij verhaald worden op de Klant.

● Indien de Klant **telefonisch bereikbaar** is en aangeeft de artikelen nog te kunnen ophalen binnen korte termijn, blijven deze beschikbaar ter afhaling voor de Klant. Wanneer de Klant aangeeft de goederen niet meer te kunnen ophalen, wordt de reservatie geannuleerd en kunnen alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de gereserveerde goederen worden verhaald op de Klant.

4.12. **Overmacht:** In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ongeval, ...) zal CRU niet aansprakelijk zijn voor het laattijdig omhalen en beschikbaar stellen van de goederen voor afhaling door de Klant. CRU stelt alles in het mogelijke om de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van een eventueel onmogelijk geworden omhaling en klaarzetten van een reservatie. Hetzelfde geldt voor de Klant ingeval van afwezigheid voor afhaling ingevalgeveel overmacht.

## 5. Bestelling met thuislevering

5.1. **Bestelling plaatsen:** Wanneer de Klant kiest voor de levering aan huis van de door hem gekozen producten, plaatst hij een bestelling met een betalingsverplichting die tot stand komt op het ogenblik dat CRU het order bevestigt. Hierdoor vindt een verkoop op afstand plaats. [Voor meer info m.b.t. het herroepingsrecht voor de Klant die handelt in de hoedanigheid als consument: zie verder]

Een bestelling moet uiterlijk om 12u op de dag voorafgaand aan de leveringsdag worden geplaatst.

5.2. **Servicekost:** Bij een bestelling wordt, naast het saldo van de bestelde artikelen, een leveringskost aangerekend. Deze kost wordt duidelijk gecommuniceerd aan de Klant voor hij/zij de bestelling doorgeeft.

5.3. **Levering:** De Klant kiest een leveringsmoment overeenkomstig de daarvoor voorziene mogelijkheden (te raadplegen op CRU.be). Leveringen kunnen alleen plaatsvinden in de daarvoor in aanmerking komende regio.

De levering gebeurt steeds op straatniveau tot bij de voordeur. De bezorger betreedt het gebouw niet.

CRU is gerechtigd de persoon die aanwezig is op het tijdstip van de levering als gevolmachtigd te beschouwen door de Klant voor de in ontvangstname van de bestelling en de betaling van het saldo.

Bier en wijn kunnen niet worden overhandigd aan minderjarigen die de leeftijd van 16 jaar niet hebben bereikt. Overige alcoholische dranken worden enkel overhandigd aan meerderjarigen. Bij twijfel door de bezorger over de leeftijd van de persoon die de goederen ontvangt, zal de overhandiging van alcoholische dranken worden geweigerd (worden uit de bestelling gehaald), tenzijsluitend kan worden aangetoond dat de ontvangende persoon de wettelijk vereiste minimumleeftijd heeft verworven.

5.4. **Leeggoed bij Thuislevering:** Het is niet mogelijk leeggoed via de bezorger terug te bezorgen aan CRU.

5.5. **Betaling Thuislevering:** De betaling gebeurt overeenkomstig de instructies die de Klant ontvangt per e-mail of bij de levering en dient door hem/haar te gebeuren ten laatste op het ogenblik van levering. Een betaling kan enkel bevestigend gebeuren volgens de instructies van CRU. De Klant zorgt ervoor dat de rekening gekoppeld aan het betaalmiddel dat hij/zij inzet steeds een voldoende beschikbaar saldo heeft opdat de betalingstransactie in het kader van het gebruik van de dienstverlening probleemloos kan plaatsvinden. Een Klant kan bij de betaling geen gebruik maken van kortingsbonnen, vouchers, en dergelijke. Bij het uitblijven van de betaling van een bestelling is CRU gerechtigd maatregelen te nemen zoals: het onmogelijk maken een nieuwe bestelling aan te maken. Alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de bestelde producten kunnen verhaald worden op de Klant. Het kasticket geldt als aankoopbewijs. Een betalingsbewijs en/of factuur kan op verzoek worden verkregen.

5.6. **Afwezigheid bij levering:** Is de Klant niet aanwezig op het afgesproken tijdstip voor het in ontvangst nemen van de artikelen, dan wordt hij hierover in eerste instantie telefonisch gecontacteerd.

● Indien de Klant **niet te bereiken** is zal de bestelling terug meegenomen worden door de bezorger. Alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de bestelde goederen kunnen hierbij verhaald worden op de Klant.

● Indien de Klant **telefonisch bereikbaar** is op het ogenblik van de eerste aanbieding van de bestelling en aangeeft binnen een tijdspanne van 5 minuten aanwezig te kunnen zijn, zal de bezorger de komst van de Klant tot maximaal 5 minuten afwachten op het afgesproken adres. Bij laattijdigheid of wanneer de Klant aangeeft niet binnen een tijdspanne van 5 minuten aanwezig te kunnen zijn, worden de goederen terug meegenomen door de bezorger en kunnen alle kosten verbonden aan de verleende dienst inclusief het saldo van de bestelde goederen worden verhaald op de Klant.

5.7. **Overmacht:** In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ongeval, ...) zal CRU niet aansprakelijk zijn voor laattijdige levering of het uitblijven van levering. CRU stelt alles in het mogelijke om de Klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen. Hetzelfde geldt voor de Klant ingeval van afwezigheid door overmacht op het afgesproken tijdstip bij een levering aan huis.

5.8. **Annulatie/wijziging bestelling door de Klant:** De bestelling kan door de Klant worden geannuleerd tot 12 uur op de dag voorafgaand aan de dag van levering. De Klant neemt hiervoor contact op met de CRU-markt. Een wijziging van de leveringsdatum en/of het leveringstijdsvenster kan onder dezelfde voorwaarden. Na deze periode is een annulatie of wijziging niet mogelijk en zal de Klant instaan voor alle kosten die verbonden zijn aan de bestelling met thuislevering.

5.9. **Herroepingsrecht bij bestelling:**

a) **Principe:** Wanneer de Klant die handelt als consument (privédoelenden) een artikel bestelt en op zijn/haar thuisadres laat leveren, geniet hij/zij een bedenktijd van 14 kalenderdagen nadat het artikel geleverd werd. De termijn van 14 kalenderdagen laat de Klant toe het gekochte artikel te beoordelen zoals in een winkel. De Klant kan het gekochte artikel bekijken en inspecteren. Tijdens deze periode moet de Klant het gekochte artikel met de nodige zorg hanteren. De Klant mag het goed dan ook slechts in die mate uitpakken voor zover dat noodzakelijk is om het inspectie- en testrecht uit te oefenen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen brengt de Klant CRU via een ondubbelzinnige verklaring (bv. telefonisch of per e-mail) op de hoogte van zijn/haar herroepingsbeslissing. Dit kan ook ten aanzien van de bezorger gebeuren bij een volgende levering binnen de herroepingstermijn. Dit steeds op vertoon van een aankoopbewijs.

De uitoefening van het herroepingsrecht is eveneens mogelijk aan de hand van het modelformulier dat ter beschikking wordt gesteld van de Klant. Het gebruik van dit formulier is evenwel niet verplicht.

b) **Uitzonderingen:** Voor sommige gevallen is wettelijk bepaald dat **niet in een herroepingstermijn** moet worden voorzien (artikel VI.53 WER).

Voor volgende artikelen geldt het herroepingsrecht onder meer niet:

● Artikelen die snel bederven of over een beperkte houdbaarheid beschikken;

● Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggestuurd als de verzegeling is verbroken;

c) **Terugbezorgen bij herroeping:** De Klant heeft 14 kalenderdagen de tijd, te rekenen vanaf de dag volgend op de levering van het artikel, om het artikel terug te bezorgen via CRU-markt. De kosten verbonden aan het retourneren van een artikel bij herroeping zijn voor rekening van de Klant.

De Klant stopt het artikel terug in de originele, eventueel reeds geopende, verpakking. De Klant zorgt ervoor dat, wanneer de originele verpakking na het openmaken bij eerste ontvangst onvoldoende bescherming biedt voor het artikel bij de terugbezorging, hij/zij in een extra verpakking voorziet voor het artikel om schade aan het product te voorkomen tijdens transport. De (delen van de) originele verpakking moet(en) wel steeds worden terugbezorgd.

CRU zal de Klant vergoeden bij een correcte herroeping, na ontvangst en controle van het artikel.

## 6. Garantie

6.1. **Wettelijke garantie:** Alle vorderingen voor gebreken aan overeenstemming dienen onmiddellijk te worden meegedeeld aan CRU. Voor verse artikelen en diepvriesartikelen moeten klachten op het ogenblik van de afhaling of levering worden geformuleerd. De Klant (particulier) geniet de wettelijke garantie van twee jaar vanaf levering voor gebreken aan overeenstemming, waarbij deze garantietermijn aanvangt bij levering. Deze garantie omvat de herstelling of de

vervanging van het gebrekkige goed. Indien evenwel zou blijken dat de herstelling of de vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor CRU of ernstige overlast zou berokkenen aan de Klant, dan verbindt CRU er zich toe om de Klant een passende prijsvermindering toe te staan of, bij ernstige niet-conformiteit, de koopovereenkomst te ontbinden en de gehele prijs terug te betalen, mits teruggave van het goed door de Klant. Voor de Klant die zijn/haar aankoop doet voor professionele doeleinden, geldt de garantie uit het gemeen kooprecht.

6.2. **Uitsluitingen:** Niet-conformiteit ontstaat als een gevolg van een ongeluk, een verergering van de toestand door nalatigheid, een valpartij, het gebruik van het artikel in strijd met het doel en de bestemming waarvoor het werd ontworpen, het niet-naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, het doen van aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slechte bewaring of abnormaal foutief of oneigenlijk gebruik, zal niet kunnen worden geredeneerd aan de hand van de wettelijke garantie. Garantie geldt evenmin voor normale slijtage. Garantie wordt evenmin verleend na tussenkomst door een niet door CRU aangewezen derde. De Klant moet voor gebruik steeds zorgvuldig de gebruiksaanwijzing doornemen.

## 7. CRU Workshops

7.1. **Dienstverlening en aanbod:** CRU biedt aan particuliere CRU-Leden workshops aan, al dan niet georganiseerd in samenwerking met externe partners. De aangeboden workshops zijn uitsluitend bestemd voor deelname op de geplande locaties en het door CRU voorziene tijdstip. Ze worden op geen andere plaats of tijdstip aangeboden. Afbeeldingen in communicaties met betrekking tot het aanbod workshops, zoals de website, brochures, folders, etc., zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van de workshop. CRU is niet aansprakelijk in geval van kennelijke materiële, zet- of drukfouten m.b.t. het aanbod. CRU verbindt zich ertoe de workshops steeds met de grootst mogelijke zorg te (laten) organiseren/samen te stellen.

7.2. **Inschrijving:** Inschrijvingen kunnen online gebeuren via het CRU-profiel van het CRU-Lid of via één van de CRU-markten. Een particulier CRU-lid kan zichzelf en eventueel ook een beperkt aantal familieleden of vrienden als deelnemer inschrijven voor een workshop zolang er plaatsen beschikbaar zijn. Het is de verantwoordelijkheid van het inschrijvende CRU-lid om de eventueel mede ingeschreven familieleden en/of vrienden op de hoogte te brengen van deze Algemene Voorwaarden vóór het tijdstip van inschrijving.

7.3. **Prijs en betaling:** De prijs wordt duidelijk vermeld bij het aanbod en geldt per ingeschreven deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De betaling gebeurt vóór aanvang van de workshop. Bij cash betaling zal een afronding plaatsvinden overeenkomstig en naar analogie met de artikelen VI. 7/1 e.v. Wetboek van Economisch Recht. De prijzen slaan uitsluitend op de workshop zoals woordelijk omschreven. Alle prijzen zijn inclusief btw. Indien het CRU-lid, om welke reden ook, nalaat een verschuldigde betaling geheel of gedeeltelijk te voldoen, is vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een interest van 10% verschuldigd op het niet-betaalde bedrag, alsook een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur, ter vergoeding van de opgelopen administratieve kost.

7.4. **Verloop events en aansprakelijkheid:** Gedurende het event wordt van iedere deelnemer, begeleider, instructeur, aanwezige verwacht dat hij/zij zich respectvol opstelt ten opzichte van de overige aanwezigen en CRU. Wanneer wordt vastgesteld dat een aanwezige zich schuldig maakt aan diefstal, opzettelijk schade berokkent aan andere personen of zaken, of zich onbetamelijk gedraagt, behoudt CRU zich het recht voor de deelnemer uit de workshop te verwijderen. Daartoe zal indien nodig de politie en/of andere diensten worden ingeschakeld om de nodige vaststellingen te doen. Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt, zal op eerste verzoek aan CRU worden vergoed.

CRU is, behoudens dwingende wetgeving daarin voorziet, niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of schade berokkend aan het CRU-lid (of een deelnemer, ingeschreven door het CRU-lid) tijdens en naar aanleiding van het volgen van een workshop/cursus/lezing. Bij het gebruik van materialen of de consumptie van voedsel en/of dranken, is het de verantwoordelijkheid van het CRU-lid (of de deelnemer, ingeschreven door het CRU-lid) zich te informeren over de samenstelling en/of ingrediënten waaraan hij/zij mogelijk allergisch is. Indien vereist voor of onder meer gezondheidsredenen, is het de verantwoordelijkheid van het CRU-lid (of ingeschreven deelnemer) zich te onthouden van het nuttigen of gebruiken van de aangeboden producten. Bij workshops waar alcohol wordt geschonken is het de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om erop toe te zien niet overmatig te drinken. De deelnemer beoordeelt geheel zelf of hij/zij, indien van toepassing, wettelijk een voertuig mag besturen. Bij vaststelling van dronkenschap van een deelnemer, is CRU gerechtigd om zo nodig de bevoegde diensten hiervan op de hoogte te stellen om de nodige vaststellingen te doen.

Ingeval er bij eventuele kookevents of proefevents overschotten zijn, krijgen de deelnemers de mogelijkheid deze mee te nemen. Elke overname van overschotten gebeurt op eigen risico van de deelnemer. CRU kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de bewaring en het transport van deze overschot, evenmin voor mogelijke schade die ontstaat ten gevolge van deze overschotten.

CRU kan te allen tijde het CRU-lid aanspreken voor schade ontstaan door een handelen of nalaten van het CRU-lid zelf of één van de door het CRU-lid ingeschreven deelnemers aan de workshop.

7.5. **Afwezigheid herroepingsrecht:** Vermits een workshop steeds op een vooraf vastgesteld ogenblik plaatsvindt, geniet het particuliere CRU-lid (consument) conform de wettelijke bepalingen geen herroepingsrecht bij een online inschrijving.

7.6. **Annulering inschrijving door CRU-lid:** Een inschrijving kan evenwel steeds kosteloos worden geannuleerd tot 7 kalenderdagen vóór de aanvang van de workshop. Het CRU-lid neemt daarvoor contact op met de CRU-markt waar het event plaatsvindt. Wanneer de annulering plaatsvindt na deze datum of wanneer het CRU-lid en/of de mede-ingeschreven deelnemer(s) niet komen opdagen zonder annulering, zal het inschrijvingsgeld niettemin verschuldigd zijn.

7.7. **Weigering of annulering inschrijving door CRU:** CRU behoudt zich het recht voor om ingeplande workshops te annuleren, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn. Het CRU-lid wordt hier onmiddellijk over geïnformeerd per telefoon of e-mail.

## 8. Vragen of klachten

Elke Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij één van de CRU-markten en/of Klantendienst terecht.

Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Consumentenombudsdienst (<https://consumentenombudsdienst.be/nl>). Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn/haar eigen taal.

## 9. Algemene bepalingen

9.1. **Bescherming van persoonsgegevens:** De dienstverlening zoals omschreven in voorliggende algemene voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Klant is uitermate belangrijk voor CRU. CRU maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. CRU verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring CRU. De Privacyverklaring CRU is online te raadplegen op [deze pagina](#). Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Klant verbindt zich ertoe CRU tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde CRU toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

9.2. **10. Geldigheid en wijziging van de voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden CRU nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden CRU als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat CRU nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

9.3. CRU behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. In geval van wijzigingen zal CRU de Klant hierover informeren. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden geldend die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Elke aankoop of inschrijving na een wijziging van de Algemene Voorwaarden CRU, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.

W0202001080

**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan CRU  
PUUR nv  
Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE  
BTW-BE-0544.328.861, RPR Brussel  
info@cru.be

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (\*)/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

.....  
.

Besteld op (\*)/Ontvangen op(\*)

.....

Naam:.....

.....

.

Adres:.....

.....

.

Handtekening

Datum ...../...../.....

.....

.

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is

# Algemene Voorwaarden CRU Professionals

## 1. Identiteit verkoper/ dienstverlener

<b>CRU</b>	PUUR nv Met maatschappelijke zetel te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0544.328.861, RPR Brussel
<b>CRU-markten</b>	De verschillende vestigingen waar CRU haar diensten verleent. Een actueel overzicht van de CRU-markten is te raadplegen via <a href="http://www.cru.be">www.cru.be</a> of de Klantendienst.
<b>Klantendienst</b>	De Klantendienst van CRU is bereikbaar per e-mail via <a href="mailto:info@cru.be">info@cru.be</a> of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Telefonisch kan de Klant zich rechtstreeks wenden tot zijn/haar CRU-markt. Meer info op <a href="http://www.cru.be">www.cru.be</a> .

## 2. Definities

**Klant** Elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van haar professionele activiteiten en/of een product heeft aangeschaft dat niet hoofdzakelijk bestemd is voor privégebruik (elke niet-consumpt). Hierbij geldt dat het begrip Klant evenzeer kan worden gelezen als zijnde de vertegenwoordiger of contactpersoon.

CRU behoudt zich het recht voor om van de Klant de nodige verificatiestukken op te vragen om na te gaan of hij handelt als Klant in de betekenis die daaraan binnen deze voorwaarden is gegeven. De Klant is de enige verantwoordelijke voor de door hem verstrekte informatie en het verstrekken daarvan en zal alle kosten voor CRU ingevolge het laattijdig, incorrect of onvolledig leveren van die informatie integraal vergoeden.

**CRU-lid** Een Klant die zich online of in een CRU-markt heeft geregistreerd.

## 3. Toepassingsgebied en doel

De Algemene Voorwaarden CRU Professionals (hierna ook: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Klant en CRU. Door de aanvraag tot aanmaak van een CRU-profiel, een reservatie, bestelling en/of aankoop te doen bij CRU neemt de Klant kennis van voorliggende voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden CRU Professionals, kan hij/zij geen gebruik meer maken van de door CRU aangeboden diensten.

De aanvaarding van deze voorwaarden impliceert tevens dat de Klant verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, behoudens andersluidende overeenkomst tussen CRU en de Klant.

## 4. CRU Lidmaatschap

**Aanvraag registratie CRU-Lid:** De registratie als CRU-lid is geheel kosteloos en kan online via de website van CRU gebeuren of offline in één van de CRU-markten. CRU beslist als enige over de toekenning van de aanvraag zonder enige verantwoording verschuldigd te zijn. Er wordt slechts één CRU-profiel (en bijgevolg ook de identificatiemiddelen die daarbij horen) per particulier of vertegenwoordiger van een onderneming toegekend. Het CRU-profiel en haar identificatiemiddelen blijven te allen tijde eigendom van CRU. De overeenkomst die tot stand komt tussen CRU en de Klant via een correcte en aanvaarde registratie, online of via de CRU-markt, is van onbepaalde duur.

**Voordelen:** Via het gebruik van één van de identificatiemiddelen van het CRU-profiel kunnen CRU-leden automatisch en onmiddellijk alle specifieke voordelen gekoppeld aan het gebruik van het CRU-profiel bij CRU genieten. CRU bepaalt als enige welke voordelen zijn aan het CRU-profiel koppelt alsook onder welke voorwaarden, met inbegrip van aard, omvang, duur, deelnemende CRU-markten, doelgroep, enz. De voordelen die voortvloeien uit het gebruik van het CRU-profiel zijn niet cumuleerbaar met andere voordelen, niet overdraagbaar, niet in te ruilen of te wisselen tegen contanten en zijn nooit met terugwerkende kracht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De voordelen waar het CRU-lid recht op heeft, moeten steeds binnen de vermelde termijn worden opgehaald.

**Gebruik van het CRU-profiel:** De Klant blijft als enige verantwoordelijk voor het correcte gebruik van zijn CRU-profiel. Hij zal CRU integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de aanvraag of het beheer van het CRU-profiel, of een verkeerd gebruik van het CRU-profiel.

**Stopzetting van het CRU-profiel door de Klant:** De Klant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn CRU-profiel te verwijderen. Dit kan door schriftelijke kennisgeving aan de Klantendienst. Als datum van stopzetting geldt in dat geval de datum van ontvangst van de kennisgeving door CRU. Het stopzetten van het CRU-profiel impliceert dat er niet langer gebruik kan worden gemaakt van (de identificatiemiddelen van) het CRU-profiel op basis waarvan de Klant de voordelen of functionaliteiten die aan het CRU-profiel zijn gekoppeld, genoot of benutte.

**Verlies, diefstal of misbruik:** Elk verlies, elke diefstal of elk vermoeden van misbruik van (een identificatiemiddel van) het CRU-profiel dient onmiddellijk door de Klant te worden gemeld aan CRU via de Klantendienst of een CRU-markt. CRU kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het CRU-profiel zoals bv. de CRU-kaart, noch voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van het CRU-profiel al dan niet via het gebruik van de identificatiemiddelen. CRU kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de Klant als gevolg van verlies, diefstal, blokkering of soortgelijke situaties, geen of slechts gedeeltelijk een bepaald voordeel kan genieten.

**Stopzetting van het CRU-profiel door CRU:** CRU heeft te allen tijde het recht om de werking van een CRU-profiel stop te zetten zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Dit is het onder

meer het geval wanneer sprake is van (een vermoeden van) misbruik, frauduleus handelen of ander ongeoorloofd gebruik van het betreffende CRU-profiel. CRU heeft in dat geval ook het recht verstrekte voordelen terug te vorderen, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken op basis van deze Voorwaarden of de wet. Blokkering door CRU van een identificatiemiddel van het CRU-profiel is eveneens mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant wanneer het nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van de financiële belangen van CRU, bijvoorbeeld indien de CRU-kaart in een verkoopput wordt achtergelaten; in geval van verlies of diefstal; of indien er gedurende twee jaar geen activiteiten meer worden verricht door middel van dat identificatiemiddel. De stopzetting van het CRU-profiel door CRU kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding ten voordele van de Klant.

**Vervanging identificatiemiddelen:** CRU kan te allen tijde bij gemotiveerd verzoek van de Klant de CRU-kaart vervangen (bv. defecte, beschadigde kaart) door een nieuwe CRU-kaart met toekenning van een nieuwe QR-code of toestaan dat er een nieuwe CRU-login wordt gecreëerd ter vervanging van de voorgaande.

**Digitaal kasticket:** CRU-Leden kunnen opteren voor een digitaal kasticket. Het kasticket wordt na aankoop per e-mail aan het CRU-lid bezorgd. Het digitale ticket is een rechtsgeldig kasticket.

## 5. Bestellingen en leveringen

**Assortiment:** Het assortiment dat beschikbaar wordt gesteld, geldt zolang de voorraad strekt en kan op elk moment door CRU worden gewijzigd. Het assortiment is bedoeld voor verkoop en/of levering in België. Afbeeldingen in de winkel, op de website, in nieuwsbrieven, op folders en ander drukmateriaal zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet bij de te koop aangeboden artikelen horen en/of niet in de aangeduide verkoopprijs zijn inbegrepen. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de omschrijving van het aangeboden product. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Klant zich tot CRU om zich correct te informeren. CRU is niet aansprakelijk voor materiële fouten, kennelijke zet- of drukfouten met betrekking tot een aanbod.

**Prijzen:** Alle prijzen in de CRU-markt worden inclusief btw vermeld. Promoties en kortingen zijn slechts geldig onder de voorgescreven voorwaarden en gelden niet automatisch voor nabestellingen. Op de factuur wordt duidelijk gemaakt welke btw-tarieven gelden voor de te onderscheiden producten. Eventuele bijkomende kosten, zullen steeds uitdrukkelijk worden vermeld. Prijsverhogingen, als gevolg van wisselkoerswijzigingen, gewijzigde belastingen, sociale lasten en wettelijke maatregelen, herbevoorrading of enige andere kosten die redelijkerwijs noodzakelijk waren, ontstaan na het tijdstip van het aanbod doch vóór het tijdstip van levering, zijn voor rekening van de Klant. Tenzij anders werd overeengekomen, zullen kosten voor transport in geval van levering afzonderlijk in rekening worden gebracht.

**Bestellingen:** Een door een Klant geplaatste bestelling is pas definitief na bevestiging door CRU.

**Annulering van bestelling door Klant:** Bij annulering door de Klant van zijn bestelling zal de Klant aan CRU een schadevergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan 20% van de totaal som van de bestelling met een minimum van 25 EUR, vermeerderd met een vergoeding voor onverkoopbaar geworden producten, berekend op basis van de verkoopprijzen.

**Annulering van bestelling door CRU:** CRU is gerechtigd bestellingen geheel of gedeeltelijk te weigeren in geval van een te kort in voorraad, overmacht, vermoeden van misbruik of fraude door de Klant.

**Levering:** Levertermijnen zijn niet bindend. CRU is te allen tijde gerechtigd om de levertermijnen te wijzigen, alsook de leveringen in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren. Een vertraging in de levering kan in geen geval van rechtswege aanleiding geven tot annulering van de bestelling, noch tot betaling van een vergoeding aan de Klant. De Klant moet zich bij ontvangst van de producten ervan verzekeren dat deze volledig en in goede staat zijn. Zichtbare gebreken worden aanvaard bij levering/overhandiging. Eventuele klachten in verband met de geleverde dienst en de staat van de aangeboden goederen op het vlak van verbruik gebreken moeten uiterlijk op de eerste werkdag na aankoop aan CRU worden gemeld, op straffe van verval van elk recht. Voor diepvries- en koelkastproducten moet deze melding op het ogenblik van levering/overhandiging plaatsvinden.

**Betaling:** CRU behoudt te allen tijde het recht om, zonder opgave van reden, een volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vragen. Bij cash betaling zal een afronding plaatsvinden naar analogie met de artikelen VI. 7/1 e.v. Wetboek van Economisch Recht. Behoudens andersluidende bepaling of expliciet overeengekomen, zijn facturen te betalen overeenkomstig de op de factuur vermelde vervaldatum. CRU heeft het recht om de leveringen te factureren.

**Contant:** De facturen zijn contant betaalbaar op bovenvermelde maatschappelijke zetel zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst.

**Geschenkkheques/waardebonnen:** Geschenkkheques en waardebonnen uitgegeven door CRU zijn één jaar geldig en niet in geld omwisselbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

**Bezwaar:** Elk bezwaar ten opzichte van de opgemaakte factuur moet geschieden binnen de 5 kalenderdagen na levering of na factuurdatum per aangetekende brief met motivatie. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

**Niet-betaling:** Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 10% per jaar op het niet-betaalde bedrag. Daarenboven is de Klant, eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 25 EUR per factuur. Kosten en erelonen van de advocaat van CRU ingevolge het verzoek tot en de inning van de openstaande factuur zijn ten laste van de Klant. CRU heeft het recht om bij een eerste wanbetaling, de betaling te eisen van elke nog niet vervallen factuur gericht aan de Klant en dit eveneens volgens voornoemde voorwaarden. CRU heeft eveneens het recht toepassing te maken van schuldvergelijking binnen de mogelijkheden die de wet daartoe aanreikt. Daarnaast heeft CRU ook het recht om bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling toekomstige verplichtingen tot te schorten. In geval van gegronde vrees dat de Klant zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet kan/zal nakomen, geldt hetzelfde.

**Eigendomsvoorbehoud:** Geleverde goederen blijven eigendom van CRU tot de volledige betaling van de verkoopprijs, zowel in hoofdsom, interesten en kosten. Ieder risico op beschadiging of verlies van de goederen is ten laste van de Klant. Tot aan de volledige betaling, is de Klant verplicht, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, CRU daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder

mee te delen dat het om eigendom gaat van CRU. De Klant maakt zich sterk – zo nodig namens een derde koper of houder – dat, op eerste verzoek van CRU meegedeeld zal worden waar de goederen zich bevinden, en dat deze op kosten en risico van de Klant terug ter beschikking zullen worden gesteld van CRU. Voor zoveel als nodig wordt bij deze aan CRU een onherroepelijk mandaat tot terugname verleend alsook een mandaat om hiertoe de nodige lokalen te betreden. Bij laattijdige of niet-betaling kan de verkoper de geleverde goederen te allen tijde terugvorderen. In geval de Klant het goed verder verkooft, heeft de verkoper recht op de koopprijs of de vordering tot betaling van de koopprijs; dit ongeacht het feit of de koper de geleverde goederen reeds heeft verwerkt of vermengd.

**Retours:** Goederen kunnen slechts worden geretourneerd op risico van de Klant, na voorafgaand schriftelijk akkoord van CRU. De geretourneerde goederen dienen zich samen met alle toebehoren in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking te bevinden, zodat een wederverkoop mogelijk blijft. De Klant aanvaardt dat goederen die zonder akkoord van CRU zijn geretourneerd kunnen worden vernietigd zonder verdere kennisgeving. De hieraan verbonden kosten zijn ten laste van de Klant.

**Bewijs:** De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

**Aansprakelijkheid:** CRU is niet aansprakelijk voor schade die (mede) door het slachtoffer wordt veroorzaakt, noch voor onrechtstreekse schade zoals winstderving, inkomstderving en verlies van een kans (niet-limitatieve opsomming) voortvloeiend uit de overeenkomst.

In alle gevallen waarin CRU toch aansprakelijk zou zijn, beperkt haar maximale aansprakelijkheid zich tot de terugbetaling van de prijs van het niet conforme deel van de prestatie.

## 6. Algemene bepalingen

**Klachten:** Voor klachten kan de Klant in eerste instantie terecht bij de Klantendienst van CRU. In geval van een geschil, komen de partijen overeen het geschil te bespreken en in eerste instantie te overwegen het geschil geheel of gedeeltelijk minnelijk te regelen. Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.

**Geldigheid en wijzigingen voorwaarden:** Indien een bepaling uit deze voorwaarden CRU nietig, ongeldig niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Factuurvoorwaarden CRU als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat CRU nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

CRU behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende voorwaarden aan te brengen. Elke bestelling, reservatie of uitreiking van een nieuwe factuur na wijziging van de Voorwaarden, zal de aanvaarding inhouden door de Klant van de aangepaste voorwaarden.

**Privacy en persoonsgegevens:** De opmaak en uitreiking van de factuur en uitoefening van de rechten en verplichtingen zoals omschreven in deze voorwaarden, vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant of diens vertegenwoordiger/contactpersoon. De bescherming van de persoonsgegevens van de Klant, diens vertegenwoordiger of contactpersoon is uitermate belangrijk voor CRU. CRU maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Klant, diens vertegenwoordiger of contactpersoon te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. CRU verwerkt de persoonsgegevens van de Klant, diens vertegenwoordiger of contactpersoon voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring CRU. De Privacyverklaring CRU is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in de CRU-markten. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Klant, diens vertegenwoordiger of contactpersoon verbindt zich ertoe CRU tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde CRU toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

